

Aanmelden: Men kan zich telefonisch aanmelden voor een behandeling (0593 – 33 28 83), bij voorkeur tussen 13.00 – 13.30 uur.

De afspraken kunnen gemaakt worden na verwijzing door een arts of specialist.

Men kan ook zonder verwijsbrief naar de fysiotherapeut (Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie: D.T.F.). Komt men via de DTF, dan zal er eerst een screening plaatsvinden om na te gaan of de behandeling van de klachten binnen het vakgebied van de fysiotherapeut valt. Als dat zo is, vindt daarna een (fysiotherapeutisch) onderzoek plaats. Voor alle duidelijkheid: een screening is niet hetzelfde als een behandeling.

Huisregels

Om te zorgen dat onze hulp optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken, hebben wij een aantal "huishoudelijke" punten op een rijtje gezet.

- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden, maar kunt u

in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.

- Wanneer u 15 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan s.v.p. even.
- Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- Bij de intake wordt u gevraagd naar uw verzekering, indien van toepassing, de verwijzing en dient u een identiteitsbewijs ter inzage te kunnen overleggen.
- Geef wijzigingen in uw gegevens (adres, verzekering etc) direct door aan uw fysiotherapeut. Dit kan tijdens de behandeling of via e-mail naar info@fysiotherapiewesterbork.nl.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen en u dient dan ook zelf uw behandelimiet en vergoedingen in de gaten te houden! Check dus zelf uw polisvoorwaarden.

- Met een groot aantal zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt en declareren we bij hen voor contractueel afgesproken tarieven. In alle andere gevallen gelden de praktijktarieven.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze 24 uur van tevoren af te zeggen. De verzekeraars zullen de niet-nagekomen afspraken niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze kosten bij niet tijdig afmelden bij u zelf in rekening te brengen.
- Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.
- Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten.

- U kunt in de wachtkamer gebruik maken van de daar aanwezige lectuur. Het is niet de bedoeling dat u de tijdschriften mee naar huis neemt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem die daarom altijd mee naar de behandelkamer.
- Binnen de praktijk (wachtkamer en behandelruimten) mag niet worden gerookt.
- U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:
 - De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
 - Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl).
- Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere persoonsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in

de folder in de wachtruimte.

- Wij verwachten van u als patiënt / cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.
- Het is voor ons vanzelfsprekend dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij handelen dan ook naar de regels welke zijn opgesteld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een Privacy Policy kunt u vinden op onze website en in de informatiemap in de wachtkamer.
- De WGBO (wet op geneeskundige behandelovereenkomst) is van toepassing. Hierin worden de rechten en plichten van de patiënt en de zorgverlener geregeld.

In de wachtkamer ligt een patiënteninformatie map waar u alle regels rustig na kunt lezen en een praktijkfolder die U mee kunt nemen.



Beilerstraat 23
 9431 GA Westerbork
 telefoon: 0593-332883
 e-mail: info@fysiotherapiewesterbork.nl

Welkom

Voor het eerst in aanraking met fysiotherapie in onze praktijk?

In deze folder kunt u onze huisregels vinden.

Meer over onze praktijk vindt u in onze praktijkfolder.

Versie mei 2018